L'Horeca sous la loupe

Une entreprise parisienne se penche sur les besoins en hôtels dans notre région

Depuis peu, une entreprise parisienne, MKG Hospitality Group, spécialisée dans les études de faisabilité et les audits d'hôtels, interroge une série d'acteurs pour déterminer les besoins en hôtels en province de Liège et donc aussi dans l'arrondissement de Verviers. La Meuse a sondé les maisons du tourisme pour voir quelles étaient, a priori, les besoins.

Une étude est en cours pour déterminer les besoins en matière d'hôtels, en province de Liège. Elle est commandée par le GRE (coupole qui réunit pouvoirs publics, syndicats, milieu entrepreneurial...) et Meusinvest, qui désire savoir s'il est opportun d'encore investir dans ce secteur, où et dans quel type d'établissement. « *Une fois que l'Hôtel Verviers est plein, quelles sont les autres possibilités dans un rayon de 5 km pour accueillir une clientèle d'affaires venant par exemple aux Plenesses ? C'est une des questions que nous nous posons* », explique Hugues Danze, chargé de communication chez Meusinvest.

Selon Sylvie Bergeret, directrice des études chez MKG, « *deux personnes collectent les informations. On travaille aussi avec une base de données en interne reprenant par exemple le taux d'occupation ou le prix moyen des chambres* ». L'étude part d'une page blanche, sans a priori. Mais Sylvie Bergeret pense que notre hôtellerie n'est pas vieillotte : « *il y a des hôtels récents et on rénove continuellement.* »

En 2010, Meusinvest avait déjà fait réaliser une étude. Elle concluait qu'on manquait de 4 ou 5 étoiles, avec perspective de développement du volet tourisme santé. Reste que du côté de Spa-Francorchamps, ces dernières années, on a souvent prétendu qu'il fallait plutôt des 3, voire 2, étoiles. « *Comme les demandes de financement continuent d'arriver chez Meusinvest et dans les banques, on a voulu affiner et voir s'il fallait continuer le cofinancement* », souligne Hugues Danze. Chez Meusinvest, on espère des résultats avant les grandes vacances. En attendant, nous avons nous-mêmes tenté d'esquisser, dans chaque zone relevant d'une Maison du tourisme, les besoins spécifiques. ■

YVES BASTIN

Quels sont les besoins en matière d'hôtels dans notre région ? Une étude est en cours. ■ NL

1 PAYS DES SOURCES

Spa et le sud manquent de petits hôtels pas chers

Pour Jean-Jacques Bloemers, secrétaire de la Maison du tourisme du Pays des sources, « *on manque d'infrastructures qui permettraient à Spa d'organiser un congrès avec entre 1.000 et 1.500 participants. Non seulement en termes de chambres, mais aussi pour les salles aptes à abriter une réunion plénière. Pour le moment, les capacités ne permettent guère d'accueillir des congrès dépassant la centaine de personnes.* »

Néanmoins, pourrait-on lui objecter, des organisations de masse nécessitant plus de chambres, seraient un pari pour l'avenir, avec un risque de concurrence effrénée dont pourraient pâtir les hôtels actuels.

Pour Jean-Jacques Bloemers, le Pays des sources manque aussi de petits hôtels pas chers où l'on pourrait réserver par le net, avec possibilité d'accès grâce à un code qu'on pourrait obtenir via la toile. Des hôtels genre Formule 1.

Charles Gardier, président de la même Maison du tourisme a un avis quelque peu différent. Pour lui, il est possible de compléter l'offre au niveau des 2, 2 + ou 3 étoiles. Mais il se garderait de déréguler l'offre pour les catégories supérieures, même si, pour elles, les résultats actuels sont plutôt bons. Pour ce qui est des congrès, il ne voit pas la nécessité de doper fortement l'offre de chambres. Par contre, on travaille à l'aménagement de la grande salle du casino pour qu'elle puisse aisément accueillir de grosses séances, pour entre 500 et 1.200 personnes. Avec par exemple un équipement qui permettrait l'intervention d'interprètes. ■

Jean-Jacques Bloemers ■ NL

Y.B.

2 CANTONS DE L'EST

50 % des hôtels familiaux voués à disparaître

Les Cantons de l'est bénéficient déjà d'une étude réalisée par le Centre d'ingénierie touristique wallon, relevant les opportunités en terme d'hébergement. Ici, beaucoup d'hôtels pourraient mettre la clé sous le paillasson dans les prochaines années, faute de repreneur, explique Sandra Detaye, directrice de l'Office du Tourisme des Cantons de l'Est (OTCE). D'après l'Eifel Tourismus, dans les cinq prochaines années, 50 à 60 % des hôtels devraient disparaître. Cela vaut surtout pour les communes germanophones de l'Eifel, et notamment Burg-Reuland et Bullange.

Par contre, à Malmedy, constate Sandra Detaye, la directrice de la Maison du tourisme, la capacité d'hébergement va bientôt être dopée. Depuis l'année dernière, un investisseur a commencé à rénover les chalets du Domaine de Chôdes, dont la capacité finale devrait être de 800 lits. De plus, à côté du Malmundarium, un partenariat public-privé pourrait aboutir à l'aménagement d'un nouvel hôtel. Un autre gros projet d'hôtel pourrait accueillir des sportifs à Worriken.

Dans le nord de la Communauté germanophone, on ne compte actuellement qu'un hôtel (Bosten) à Eupen. Il y en a un autre à Eynatten. Un troisième, de type écologique, est en projet au centre de la capitale germanophone.

Pour Sandra Detaye, contrairement à ce qu'ont fait les Limbourg belge et néerlandais ainsi que les zones frontalières proches en Allemagne, où l'on a cassé les pris dans le domaine hôtelier, dans les Cantons de l'Est, on doit plutôt viser le haut de gamme. ■

Sandra Detaye ■ SP

19651670

Hôtel des Ventes Legros

Membre de la Chambre Royale Belgo-Luxembourgeoise des Salles de Ventes aux enchères

Grâce à notre expérience professionnelle de plus de 25 ans, nous valorisons vos biens en vue de les vendre aux enchères sur le marché international

Informations: 087/33 01 00

Estimation gratuite de vos tableaux, argenterie, cristaux, bronzes, horloges, mobiliers, lustres, bijoux et autres antiquités

Rue Peltzer de Clermont 20 & 41 - 4800 Verviers

www.venteslegros.com

SP19651670-MLR

3 PAYS DE HERVE

Herve aurait besoin d'un gros hôtel cosy 3-4 étoiles

Pour Anne Zinnen, la directrice de la Maison du tourisme du Pays de Herve, le secteur qu'elle couvre est bien pourvu en gîtes et chambres d'hôtes. Par contre, côté hôtels, « *il manque un gros établissement, de charme, cosy, en 3 ou 4 étoiles, avec une capacité d'une cinquantaine de chambres. Mais il est vrai qu'on est vite à Liège ou Verviers.* »

Voici une dizaine d'années, un privé avait voulu faire bâtir un hôtel d'un certain volume près du rond-point aux vaches, à Battice. Mais le projet n'avait pu aboutir en fonction d'un problème de voiries.

À l'heure actuelle, au Pays de Herve, on peut opter pour une série d'hôtels sympas de moindres dimensions, correspondant bien au profil de la région : Le Wadeleux (6 chambres), le Haut Vent (16), le Golf d'Henri-Chapelle (11), La Couronne à Henri-Chapelle (9) et le Charmes-Chambertin (7), tous en 3 étoiles. Le Golf du Mergelhof (Gemmenich), lui, est en 2 étoiles et possède une dizaine de chambres. ■

Anne Zinnen ■ GDS

4 PAYS DE VESDRE

Verviers voudrait une auberge de jeunesse

Du côté de Baelen, Limbourg, Dison Verviers et Pepinster, qui forment le quintet d'entités de la Maison du tourisme Pays de Vesdre, « *On a déjà une offre intéressante* », estime Maxime Degey, président de la Maison du Tourisme.

Mais il ajoute que l'on ne parvient pas à satisfaire l'ensemble des demandes, à tel point que l'Hôtel Verviers envisage d'agrandir, en créant une soixantaine de chambres supplémentaires.

En région verviétoise, l'offre se concentre essentiellement sur cet établissement et sur l'Hôtel du Midi, à Petit-Rechain.

Petit bémol quand même : Maxime Degey regrette l'absence d'une auberge de jeunesse. « *On a des petites idées d'endroits où l'on pourrait l'implanter* », explique-t-il. Néanmoins, si cela devait se concrétiser, l'initiative ne devrait pas en revenir à la ville. ■

Y.B.

Maxime Degey ■ NL