VERVIERS – FAILLITE DE THOMAS COOK RETAIL BELGIQUE

Quatre employés sur le carreau à Verviers

L'agence Neckermann ne rouvrira pas ses portes ce mardi, tout le personnel des agences a été licencié

Ce lundi soir, les mines sont moroses chez Neckermann et pour cause : la société vient d'annoncer à tous ses employés qu'elle fermait définitivement les portes de toutes ses agences ce 30 septembre. Un coup dur pour les 4 voyagistes verviétois.

Affiché à la porte de l'agence Neckermann à Verviers, un petit mot indiquant que celle-ci sera exceptionnellement fermée à 17 heures ce lundi en raison d'un coup de fil important attendu par les employés. Chacun, même en congé, a été convié à se connecter au système d'appel de Neckermann pour suivre la conversation.
La conférence téléphonique en question annonce aux quatre employés de l'agence verviétoise, ainsi qu'à tous les autres employés des agences du groupe en même temps, qu'ils sont licenciés avec effet immédiat. « Ils nous ont expliqué qu'ils avaient besoin de cash, qu'ils ont essayé jusqu'à la dernière minute de trouver des solutions mais qu'ils étaient obligés de déposer le bilan. Ils étaient désolés de nous l'apprendre par téléphone, mais ils ne voulaient pas tous nous faire courir à Gand et ils ne voulaient pas qu'on l'apprenne par les médias », explique une ex-employée. « Ils nous ont dit qu'après leur coup de fil on devait fermer la porte et reprendre nos affaires, qu'un curateur allait passer. »

DES ÉCONOMIES SUR TOUT

L'aventure Neckermann est terminée. Du jour au lendemain, les employées se retrouvent sur le carreau. C'est avec beaucoup de tristesse et de déception que chacun a rassemblé ses biens avant de fermer les portes de l'agence pour la toute dernière fois. Un vrai coup dur pour les employés, même si beaucoup redoutaient cette issue. « Il y en a toujours qui sont très positifs, mais on sentait bien que ça allait mal. Même avant ça. On savait bien que les chiffres n'étaient pas top, mais les réservations rentraient quand même. »
Difficile cependant de contrer internet. « Même des politiciens verviétois réservaient par internet puis passaient en agence quand ils avaient un souci ou une question. Ça n'aidait pas l'agence non plus. On voyait bien que la direction essayait de faire des économies sur tout comme sur les uniformes, le lavage des vitres ou même les feuilles et le papier WC. Je pense qu'ils ont fait tout ce qu'ils pouvaient pour nous aider et je dois dire qu'ils nous ont toujours payés à temps », rapporte cette ex-employée.

> *« On sentait bien que ça allait mal. Même avant ça. On savait bien que les chiffres n'étaient pas top »*
> Une ex-employée

Désormais on n'y verra plus de lumière allumée. © V.M.

Depuis l'annonce de la faillite de Thomas Cook, les voyagistes des agences Neckermann ont continué à vendre les séjours d'autres tour-opérateurs. Jusqu'à ce lundi et la faillite de la filiale belge. « On est resté tous solidaires, on expliquait aux gens la marche à suivre avec le fonds de garantie, on est tous venus travailler et les clients comprenaient notre position. Ce lundi, chacun l'a vécu comme une journée de travail normale, on était content de vendre des voyages. » C'est malheureusement la dernière fois que ce sera le cas dans l'uniforme de Neckermann. « Il restait 501 personnes employées dans les agences Neckermann et Thomas Cook », conclut tristement la voyagiste.

VICTORIA MARCHE

VERVIERS - CHANTIER VILLE CONVIVIALE

La place Verte en bonne partie bloquée

1 La célèbre cahute de la Sandwichomania a été emportée mais le commerce s'est installé tout près, Pont Saint-Laurent. 2 Les passants devront longer les barrières du côté des façades pour passer sur la place Verte. 3 Les ouvriers ont commencé à s'affairer ce lundi.
© Photos : J.D.

On entre (déjà) dans la phase B des travaux de Verviers ville conviviale, qui vont transformer tout le centre-ville de Verviers dans les prochaines années. Après le début des travaux voici une quinzaine de jours du côté des carrefours Harmonie et Concorde — un chantier qui reste d'actualité — c'est la **place Verte** qui est entrée en chantier ce lundi 30 septembre.
En matinée, les ouvriers se sont affairés à délimiter le périmètre des travaux en installant des barrières héras et nadar. Le centre de la place est donc **inaccessible aux passants** qui doivent longer les différents commerces.
Sous l'auvent, les différents commerces ont été déplacés ou détruits. Il ne reste ainsi plus rien du légumier Tinik, si ce n'est un petit frigo et des débris. La Sandwichomania a, elle, été placée sur un camion en fin de matinée pour s'en aller ailleurs. « Mais, dans un premier temps, les commerces resteront accessibles. Par contre, comme c'est un chantier de trottoir à trottoir, les commerces doivent s'attendre à avoir le chantier juste devant leur porte certains jours », annonce Maxime Degey, l'échevin des Travaux.
La première phase de ce second chantier débutera par les fouilles techniques et se poursuivra avec la démolition de l'auvent, installé sur la place. La Place Verte sera ensuite rénovée.
Les travaux de voirie, quant à eux, n'auront lieu que lors de la phase D qui est prévue pour août 2020. La voirie restera donc accessible et le plan de mobilité établi pour la phase A (carrefours Concorde-Harmonie et Concorde-square Lekeu) reste d'application.

L.M. & J.D.

BÜTGENBACH - CLASSEMENT GREENPEACE

L'électricité verte de Cociter 1ère au classement

Toute l'équipe de Cociter, ravie de cette place au classement Greenpaece. © A.S.

Greenpeace vient de publier son classement annuel des fournisseurs d'électricité en Belgique.
À la première place, on trouve un fournisseur atypique : Cociter, le Comptoir citoyen des Énergies dont le siège social est situé à Elsenborn, sur la commune de Bütgenbach. Une fameuse récompense pour cette coopérative citoyenne qui est la seule en Wallonie à proposer de l'énergie 100 % verte et 100 % coopérative. « C'est la quatrième année consécutive que nous sommes récompensés au niveau du classement Greenpeace », dit Mario Heukemes. « Il faut savoir que nous sommes seulement actifs sur le marché depuis 2015. Et se retrouver au sommet de tous les fournisseurs d'électricité belges est évidemment une belle fierté pour toute notre équipe. »
Quand les responsables de trois coopératives citoyennes ont fondé Cociter fin 2012, ils ne se doutaient pas de l'ampleur du défi et de la réussite qui les attendaient. Sept ans après, neuf autres coopératives les ont rejoints. Ensemble, elles produisent de l'électricité 100 % renouvelable avec des outils (éoliennes, unité de biométhanisation, centrales hydro- et photovoltaïques) dont les propriétaires sont des citoyens.
« L'enjeu est de démocratiser l'accès à l'énergie renouvelable », déclare Mario Heukemes, président du CA de Cociter. « Mettre en œuvre le circuit court de l'électricité (les citoyens consomment l'électricité qu'ils produisent collectivement), c'est retrouver la maîtrise de notre énergie. C'est un vrai enjeu démocratique. Et c'est donner un sens à notre courant. »

5.000 MÉNAGES DE PLUS EN 2020

La fourniture a été lancée fin 2015. Actuellement, 4.300 Wallons sont fournis en électricité par le Comptoir Citoyen des Énergies. Avec les puissances de production actuelles de ses coopératives, Cociter peut alimenter 11.000 ménages de plus… Et ce n'est qu'un début. Les projets en cours de développement permettront d'alimenter 5.000 ménages supplémentaires en 2020. Grâce à la production de ses coopératives membres, réparties dans toute la Wallonie, Cociter peut alimenter aisément 15.000 clients. Cociter appartient à 12 coopératives citoyennes wallonnes agréées qui produisent l'électricité verte et citoyenne consommée par les clients.

CHARLES BOURY